# **KER (ING SOFTWARE MOD 1)**

- Caratteristiche prodotto software:
  - o **Intangibile**: difficile da descrivere e valutare
  - o Malleabile: puo essere trasformato e dotato di nuove funzionalità
  - o Human intensive: non comporta nessun processo manifatturiero tradizionale
- Qualità processo software:
  - o trasparenza: capacità di capire lo stato in cui si trova il processo
  - o produttività: misura di efficienza in termini di velocità di consegna del processo
  - o tempestività: capacità di rispettare i tempi di consegna
- qualità esterne black box view:
  - o correttezza: se rispetta tutte le specifiche funzionali di progetto
  - o affidabilità: probabilità di eassenza di fallimenti in un dato intervallo di tempo
  - o efficienza: se usa intelligentemente le risorse di calcolo
  - o usabilità: facilità di uso da parte dell'utente
  - o **portabilità**: se funziona su piu piattaforme
  - interoperabilità: abilità di un sistema di coesistere e cooperare con altri sistemi
  - robustezza: se si comporta in modo ragionevole anche in circostanze non previste nelle specifiche di progetto
- qualita interne white box view:
  - o riusabilità: se può essere utilizzato in tutto o in parte per costruire nuovi sistemi
  - o verifcabilità: possibilità di dimostrare a posteriori la correttezza del software
  - o facilità di manutenzione: facilità nel realizzare adattamenti o evoluzioni, agio nel correggere errori
- la sicurezza è un concetto legato al contesto ovvero significa che è qualcosa che può essere definito rispondendo alla domanda "sicurezza da chi e da cosa?" ciò implica stabilire delle policy di sicurezza
- un SW sicuro deve avere le seguenti proprietà:
  - o prevenzione: anticipare possibili attacchi
  - o monitoraggio: auditing in tempo reale, spesso a piu livelli e pieno di falsi positivi
  - o **tracciabilità**: meccanismo per il quale è possibile in modo inequivocabile le relazioni di causa effetto tra elementi eventi o processi
  - o **auditing**: processo di controllo di un sistema effettuato sulla base del confronto tra le attività svolte sul sistema con le policy di sicurezza
  - privatezza: diritto di un individuo di stabilire se come quando e a chi informazione che lo riguarda può essere rilasciata
  - confidenzialità: assicura che certi servizi e informazioni siano accessibili solo ad utenti autorizzati
  - o **sicurezza a diversi livelli**: tipologia di sicurezza per la quale alcuni tipi di dati e informazioni sono piu segrete di altre quindi necessitano di maggiore segretezza.
  - o **anonimato**: proprietà di mantenere segreta l'origine di certi dati
  - o **autenticazione**: proprietà di conoscere chi accede ad un servizio
  - o integerità: proprietà per la quale le risorse non vengono modificate in modo improprio

- le attività del processo sono organizzate in
  - o studio di fattibilità = produzione documento FSD che valuta costi e benefici della applicazione proposta
  - o **specifica** = determinare le funzionalità e le proprietà del SW. Essa produce il RASD. Processo incrementale che richiede continua iterazione col cliente
  - o **progettazione** = produzione di un documento contenente la descrizione dell'architettura del SW a livello globale e a livello dei singoli moduli. Produce il Design Document
  - o **implementazione e test moduli** = il nome dice tutto...
  - o **integrazione e test del sistema** = assemblare il codice prodotto dai diversi programmatori e verificarne l'effettiva compatibilità risolvendo eventuali errori
  - o consegna = il nome dice tutto...
  - o manutenzione = il nome dice tutto...

#### MODELLI CICLO DI VITA DEL SOFTWARE

- modelli di ciclo di vita del software:
  - o modelli a cascata
    - completamento di una fase prima di passare a quella successiva
    - processo blackbox
    - non tiene in considerazione il fatto che i requisiti cambiano.
      - Prototipazione
  - modelli iterativi
    - permettono di avere un maggiore feedback:
    - modello approssimato dell'applicazione che ha lo scopo di fornire il feedback necessario ad individuare caratteristiche del sistema ed eventuali errori di progettazione
      - Modello a fasi di release
        - o si parte da sottoinsiemi semplici ma critici sui quali richiedere il feedback del cliente
      - Modello a spirale
        - o ottimale per sviluppo di sistemi sicuri
        - o modello ciclico tra: analisi rischi, sviluppo, testing e revisione della release
        - o ingloba la prototipazione
        - o sviluppo continuo
      - Modello a V
        - o estende modello a cascata
        - o dimostra relazione tra fase di ciclo di vita e fase di testing
  - modelli agili
    - coinvolgono quanto piu possibile il committente ottenendo una elevate reattività alle sue richieste

#### **SICUREZZA**

- il ciclo di sicurezza segue il seguente corso:
  - definizione policy di sicurezza = dice cosa è e cosa non è consentito
    - meccanismi di sicurezza sono metodi/strumenti che applicano le policy
  - o analisi dei rischi = ha lo scopo di identificare i rischi possibili e valutare strategie per evitarli
    - livello di protezione: funzione della probabilità che un attacco si verifichi e degli effetti dell'attacco qualora succeda
  - o sicurezza e specifica = la specifica deve integrare eventuali possibili soluzioni a rischi individuati
  - sicurezza e design
  - o sicurezza e testing = si divide in
    - testing <u>funzionale</u> = comporta il mettere alla prova un sistema per determinare se il sistema fa ciò che si suppone debba fare in circostanze normali o critiche
    - testing di <u>sicurezza</u> = comporta il mettere alla prova un sistema allo stesso modo in cui può provarlo un utente malizioso.
- il ciclo di vulnerabilità è il seguente:
  - scoperta vulnerabilità
  - o sviluppo di una patch
  - o installazione patch
- vi sono diverse classi di valutazioni del prodotto in base alla sicurezza:
  - D = minimal protection = no meccanismi di protezione
  - C = discretionary protection = controllo di sicurezza discrezionale
  - **B** = mandatory protection = controllo obbligatorio
  - o A = verified protection = uso di metodi formali per la verifica di sicurezza
- **common criteria** = definiscono un insieme di classi e componenti progettate per essere opportunamente combinate per definire profili di protezione per ogni tipo di prodotto IT
- common evaluation methodology = definisce le modalità di valutazione di un sistema in base ai criteri comuni
- attacco = qualsiasi atto malevolo contro un sistema o un complesso di sistemi. Le fasi di un attacco sono:
  - goal
  - sottogoal
  - o attività
  - o eventi
  - conseguenze
  - o impatto
- Graceful degradation = quando si verifica un guasto il Sistema non si ferma ma continua in modo ristretto o con funzionalita' ridotta
- fault safely = in caso di un fallimento un sistema deve terminare in una configurazione sicura
- accettabilità psicologica = utilizzo di modelli mentali e paradigmi tratti dal mondo reale
- auditability = deve essere possibile ricostruire la sequenza di eventi che hanno condotto a certe azioni chiave
- **modularizzazione** = suddividere la progettazione in moduli

### **SPECIFICHE**

- le specifiche possono essere
  - o **Informali** = definite mediante linguaggio naturale
  - o **semi formali** = possibilmente grafici (ad es. UML)
  - o formali = tramite formalismi operazionali e formalismi dichiarativi
- a loro volta vi sono diversi formalismi:
  - o formalismi operazionali
    - definiscono il sistema descrivendone il comportamento come se eseguito da una macchina astratta
  - o formalismi dichiarativi
    - definiscono il sistema dichiarando le proprietà che esso deve avere
- specifica dei requisiti = descrizione completa e non ambigua dei requisiti. è un accordo tra il produttore di un servizio e il suo committente.
- I requisiti possono essere
  - o Funzionali
  - Non funzionali
  - o del processo e manutenzione
- una specifica deve avere le seguenti caratteristiche:
  - Chiarezza
  - Non ambiguità
  - o Consistenza = no contraddizioni
  - Completezza = le modalità di funzionamento descritte dalla specifica debbono essere definite in modo completo e dettagliato
  - o **Incrementalità** = sviluppata in piu passi
  - o comprensività = intuitiva e comprensibile per il cliente
- UML = Linguaggio di modellazione unificato

## **TESTING**

- il test/collaudo software di un programma consiste nell'eseguirlo con alcuni casi di test e controllare che il comportamento sia corretto. Esso deve essere
  - o automatizzato
  - o riguardare ogni fase di sviluppo
  - o esteso a tutti i componenti di un sistema
  - o essere pianificato
  - o seguire standard e metodologie
- un failure è il funzionamento non corretto del programma
- un bug è un elemento del programma sorgente non corrispondente alle aspettative
- un errore è un fattore umano che causa una deviazione tra il software prodotto e il programma ideale
- ci sono diversi tipi di testing:
  - o accettazione: comportamento del sw è confrontato con i requisiti dell'utente finale
  - o conformità: comportamento del sw è confrontato con le specifiche dei requisiti
  - o sistema: comportamento dell'intero sistema come monolitico
  - o integrazione: controllo sul modo di cooperazione delle unità
  - o unità: test del comportamento delle singole unità. Per ogni metodo testato si introducono
    - test driver: metodo che chiama il test unit con opportuni parametri
    - test stub: metodo che sostituisce eventuali metodi usati dal test unit per testare in modo isolato e controllato
  - o regressione: test del comportamento di release successive
- in base al tipo di accessibilità si parla di
  - whitebox testing
    - si assume che il programma sorgente sia disponibile
  - blackbox testing
    - si assume che non si guardi il programma sorgente ma solo quello che dovrebbe fare
- un programma P è una funzione da un dominio D ad un codominio R
  - OK(P,d) con d in D se P è corretto per input d
  - OK(P) è corretto se per ogni d in D OK(P,d)
  - o un test set T è un sottoinsieme finito di D
  - o un test è un elemento di D
  - o un **test criteria** è quindi una funzione C che dato un programma P, la sua specifica S e un test set T restituisce vero o falso. Può essere visto come un generatore di test set dato P ed S. Possono essere
- Teorema di **Goodenough e Gerhart** = dato un criterio C un programma P se C è affidabile e T test set selezionato con C e T non trova malfunzionamenti in P allora P è corretto
- i criteri possono essere
  - AFFIDABILI = Un criterio C si definisce affidabile se, per ogni coppia (T1, T2) di test set adeguati al criterio C, se T1 trova un malfunzionamento nel programma, anche T2 trova il malfunzionamento e viceversa.
  - o VALIDI = criterio che mi permette di definire almeno un test set che mi permetta di trovare il problema
  - o **IDEALI** = se sono sia validi che affidabili
- un test set è adeguato per testare un progamma P secondo il criterio di **copertura delle istruzioni/statement coverage** se per ogni istruzione s di P esiste un caso di test in T che esegue s
- un test set soddisfa il criterio di **copertura degli archi** o **branch coverage** di P se e solo se **ogni arco** del grafo di P viene percorso almeno una volta

- un test set è adeguato per testare un programma P secondo il criterio di **copertura delle condizioni** se per ogni condizione di P esiste
  - o un caso di test T in cui la condizione è vera
  - o un caso di test T in cui la condizione è false
- un test set è adeguato per testare un programma P secondo il criterio di **copertura delle decisioni** se per ogni decisione di P esiste
  - o un caso di test T in cui la decisione è presa
  - o un caso di test T in cui la decisione non è presa
- un test soddisfa MCC (Multiple Condition Coverage) se testa ogni possibile combinazione dei valori di verità delle condizioni atomiche in ogni decisione
- secondo MCDC (Modified Condition Decision Coverage) il test set deve essere preso in modo che ogni condizione all'interno di una decisione deve far variare in modo indipendente il valore finale della decisione